

## **Bewaren en verwijderen/anonimiseren van persoonsgegevens Nationale Waarborg**

In onze privacystatement staat het volgende met betrekking tot het bewaren van gegevens:

'Uw persoonlijke gegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk en worden behandeld in overeenstemming met ons dataretentie beleid. In de meeste gevallen is de bewaartermijn een periode van zeven (7) jaar na het verlopen van een overeenkomst of onze zakelijke relatie met u, tenzij wij genoodzaakt zijn uw data langer te bewaren voor onze bedrijfsvoering, juridische redenen of toezicht verplichtingen. Wanneer wij data langer bewaren zullen wij daar waar mogelijk persoonlijke elementen verwijderen of anonimiseren om uw privacy en veiligheid te waarborgen.'

In dit document lichten wij verder toe wanneer wij welke gegevens anonimiseren en/of verwijderen.

### **Momenten waarop gegevens worden verwijderd/geanonimiseerd**

Er zijn een aantal momenten in het dossier waarop gegevens verwijderd of geanonimiseerd worden, deze worden hieronder beschreven:

#### **Bij een afgegeven bankgarantie**

##### **Het anonimiseren van gegevens en verwijderen van documenten 3 maanden na afsluiten van dossier**

We willen de persoonsgegevens van uw klant niet langer bewaren dan nodig is, maar tegelijkertijd, moeten we er ook voor zorgen dat we geen gegevens anonimiseren die wellicht nog nodig zijn. Daarom hebben we ervoor gekozen om gegevens pas te anonimiseren en documenten te verwijderen 3 maanden nadat het dossier volledig is afgesloten.

Een dossier is afgesloten wanneer:

- De volledige garantiekosten voldaan zijn EN
- Eventuele vergoeding uitgekeerd is EN
- De einddatum van de bankgarantie verstreken is

Gegevens die verwijderd worden:

- Alle documenten die aan het dossier hangen (zoals bijvoorbeeld documenten die u met de aanvraag mee gestuurd heeft), inclusief getekende aanvraag, garantietekst en verzekeringscertificaat

Gegevens die geanonimiseerd worden:

- Kopers: Voorletters, geslacht, geboortedatum, e-mail, inkomen, straat en huisnummer huidig adres
- Verkopers: Voorletters, achternaam en plaats
- Onroerende zaak: Straat en huisnummer
- Vergoedingsoverzichten: Namen van de kopers

NWB Online:

- Bankgarantie verdwijnt uit uw account en uit het account van de notaris

#### **Bij een afgelegde, afgewezen of geannuleerde aanvraag**

##### **Het anonimiseren van gegevens en verwijderen van documenten 2 weken na het vervallen van de aanvraag**

Te verwijderen gegevens:

- Alle documenten die aan de aanvraag hangen, inclusief getekende aanvraag.

Te anonimiseren gegevens:

- Kopers: Voorletters, geslacht, geboortedatum, e-mail, inkomen, straat en huisnummer huidig adres

- Verkopers: Voorletters, achternaam en plaats
- Onroerende zaak: Straat en huisnummer

NWB Online:

- Aanvraag verdwijnt uit het portaal

### **Het verwijderen van het dossier 7 jaar na afsluiten van een dossier**

We bewaren het dossier na anonimiseren nog 7 jaar onder andere om (cijfermatige) rapportages te kunnen maken en om aan onze bewaarplicht voor de Belastingdienst te voldoen. Na het verstrijken van die 7 jaar, verwijderen wij het volledige dossier uit onze systemen.

### **Recht om vergeten te worden**

Uw klant heeft het recht om als natuurlijke persoon ons te verzoeken zijn/haar gegevens te verwijderen, dit heet het recht om vergeten te worden.

Uw klant dient dit verzoek persoonlijk bij ons in te dienen. Dit kan per e-mail via [info@nationalewaarborg.nl](mailto:info@nationalewaarborg.nl) of telefonisch via 030 – 220 55 46. Vervolgens onderzoeken wij of er sprake is van één van de in de wetgeving genoemde situaties waarin gevraagd mag worden persoonsgegevens te verwijderen en of we dus aan dit verzoek kunnen voldoen.

Wanneer wij aan dit verzoek voldoen wordt het dossier op dezelfde manier geanonimiseerd als hierboven omschreven bij het anonimiseren van gegevens en verwijderen van documenten 3 maanden na het afsluiten van een dossier.