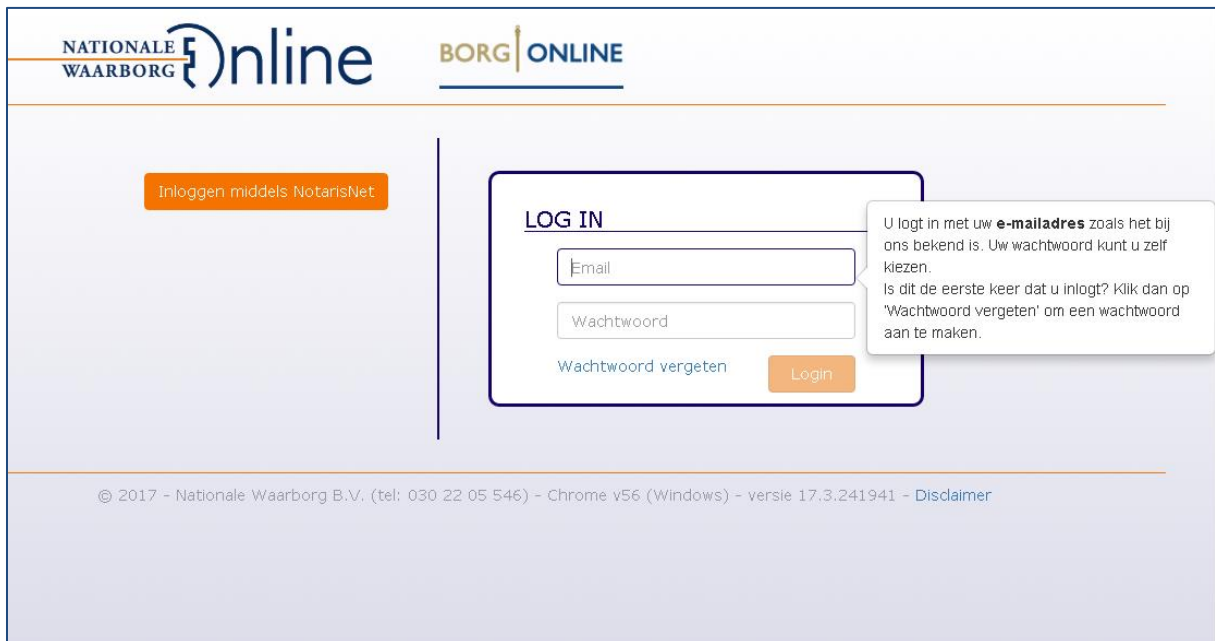


Handleiding NWB Online – Notarissen



The screenshot shows the login interface for NWB Online. At the top left is the logo 'NATIONALE WAARBORG Online' and at the top right is 'BORG | ONLINE'. On the left side, there is an orange button labeled 'Inloggen middels NotarisNet'. The main login area is titled 'LOG IN' and contains two input fields: 'Email' and 'Wachtwoord'. Below the password field is a link 'Wachtwoord vergeten' and an orange 'Login' button. A tooltip on the right explains the login process: 'U logt in met uw **e-mailadres** zoals het bij ons bekend is. Uw wachtwoord kunt u zelf kiezen. Is dit de eerste keer dat u inlogt? Klik dan op "Wachtwoord vergeten" om een wachtwoord aan te maken.'

© 2017 – Nationale Waarborg B.V. (tel: 030 22 05 546) – Chrome v56 (Windows) – versie 17.3.241941 – Disclaimer

Inhoudsopgave

1. [Inloggen](#)

[Inloggen zonder account Notarisnet](#)

2. [Uw gegevens wijzigen](#)

3. [Overzicht bankgaranties](#)

4. [Statussen](#)

5. [Bankgarantie inzien en garantietekst en nota downloaden](#)

6. [Bankgarantie corrigeren](#)

7. [Bankgarantie verlengen](#)

8. [Bankgarantie koop ontbonden](#)

9. [Bankgarantie afwijzen](#)

[Bankgarantie moet naar een ander notariskantoor](#)

[Bankgarantie had niet gesteld moeten worden](#)

[Afwijzing bankgarantie is al door de agent gestart](#)

10. [Bankgarantie laten passeren](#)

11. [Gepasseerd en nota is meegenomen in eindafrekening](#)

[Gepasseerd zonder dat nota meegenomen is eindafrekening](#)

12. [Bankgarantie inroepen](#)

13. [Inroepen bankgarantie ongedaan maken](#)

1. Inloggen

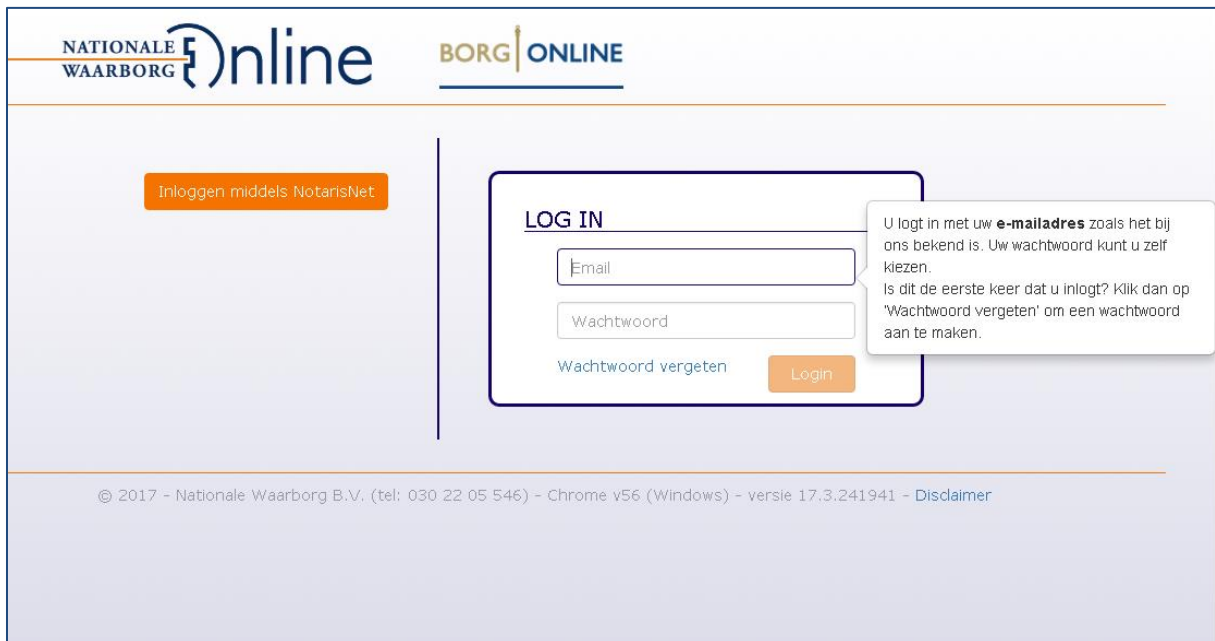
Om bankgaranties in te kunnen zien en beheren in NWB Notaris Online kunt u via uw Notarisnet automatisch inloggen op uw account.

Inloggen zonder account Notarisnet

Wanneer u geen toegang heeft tot Notarisnet kunt u rechtstreeks inloggen op de website van NWB Online.

Wanneer u de eerste keer gaat inloggen, handelt u als volgt:

- Ga naar: <https://notaris.nationalewaarborg.nl/#/login>
- Klik in het inlogscherf op 'Wachtwoord vergeten'
- Voer uw e-mailadres in zoals dat bij Nationale Waarborg bekend is.
- U ontvangt binnen 10 minuten een e-mail met een link om uw wachtwoord aan te maken.
- Na het aanmaken van uw wachtwoord komt u op de hoofdpagina van NWB Notaris Online.
- Voortaan kunt u inloggen met uw e-mailadres en aangemaakte wachtwoord.



The screenshot shows the login interface of NWB Online. At the top, there are two logos: 'NATIONALE WAARBORG Online' and 'BORG ONLINE'. Below the logos, there is a button labeled 'Inloggen middels NotarisNet'. To the right, there is a 'LOG IN' section with two input fields: 'Email' and 'Wachtwoord'. Below these fields are two links: 'Wachtwoord vergeten' and a 'Login' button. A tooltip is visible next to the 'Wachtwoord' field, stating: 'U logt in met uw e-mailadres zoals het bij ons bekend is. Uw wachtwoord kunt u zelf kiezen. Is dit de eerste keer dat u inlogt? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten' om een wachtwoord aan te maken.' At the bottom of the page, there is a footer with the text: '© 2017 - Nationale Waarborg B.V. (tel: 030 22 05 546) - Chrome v56 (Windows) - versie 17.3.241941 - Disclaimer'.

Uw gegevens wijzigen

Rechts bovenin uw scherm staat 'Ingelogd als:' gevolgd door uw kantoor naam. Wanneer u op uw kantoor naam klikt, krijgt u de gegevens van uw kantoor te zien zoals die bij ons bekend zijn.

Hier kunt u het e-mailadres waarop u notificaties wilt ontvangen, aanpassen en uw wachtwoord wijzigen.

Overzicht bankgaranties

Zodra u ingelogd bent, komt u in het algemene overzicht van uw bankgaranties terecht. Rechts bovenin het scherm kunt u altijd uw gegevens bekijken en uitloggen. Uw overzicht werkt als volgt:

NATIONALE

WAARBORG

Online

BORG

ONLINE

Ingelogd als:

Log uit

Welkom op NWB Online. Hier vindt u alle bankgaranties die voor uw kantoor bestemd zijn. Wanneer u de garantietekst en/of nota wilt bekijken of de bankgarantie wilt beheren (corrigeren, verlengen, afwijzen, invoeren of laten passeren) klikt u op de betreffende bankgarantie. De handleiding vindt u [hier](#).

2.

Onroerende zaak

3.

Koper(s)

4.

Bedrag

5.

Einddatum

1.

Zoeken

6.

Kenmerk

7.

Status

		€ 26.000,00	01-05-2017		Lopend
		€ 15.050,00	19-06-2017		Lopend

1. Zoekscherm, hier zoekt u eenvoudig een specifieke bankgarantie in uw overzicht op. U kunt zoeken op straat, postcode en/of plaats onroerende zaak, naam koper(s), bedrag, einddatum, kenmerk en status.
2. In deze kolom ziet u onroerende zaak van de bankgarantie. Met de pijltjes aan het eind van de kolom selecteert u de adressen op- of aflopend op alfabetische volgorde.
3. In deze kolom ziet u de kopers die op de verschillende bankgaranties staan. Met de pijltjes aan het eind van de kolom selecteert u de kopers op- of aflopend op alfabetische volgorde.
4. In deze kolom ziet u de garantiebedragen staan waar de bankgaranties voor gesteld zijn. Met de pijltjes aan het eind van de kolom selecteert u de bedragen op- of aflopend.
5. In deze kolom ziet u de einddatum van de bankgarantie. Met de pijltjes aan het eind van de kolom selecteert u de data op- of aflopend op chronologische volgorde.
6. In deze kolom ziet u ons kenmerk van de bankgarantie.
7. In deze kolom vindt u de status van de bankgaranties. Als u met uw muis op het i-tje klikt, krijgt u een lijst met de betekenis van de statussen.

Statussen

Wijzigen Er is een correctie op de bankgarantie doorgegeven, deze is in behandeling.

Verlengen Er is een verlenging op de bankgarantie doorgegeven, deze is in behandeling.

Lopend De bankgarantie is lopend. Deze kan gecorrigeerd, verlengd, afgewezen en ingeroepen worden.

Gepasseerd Het dossier is gepasseerd. Deze bankgarantie kan nog een maand na passering ingeroepen worden.

Wacht op afwijzing De bankgarantie is afgewezen door de agent, u dient deze afwijzing nog te bevestigen door af te wijzen.

Afgewezen U heeft de bankgarantie afgewezen, deze verdwijnt kort daarna vanzelf uit uw overzicht.

Koop ontbonden De koop is ontbonden en u heeft dit aan ons bevestigd.

Ingeroepen De bankgarantie is ingeroepen, de inroeping is in behandeling. Het inroepen kan nog ongedaan gemaakt worden.

Claim De ingeroepen bankgarantie is uitgekeerd.

Bankgaranties inzien en garantietekst en nota downloaden

Wanneer u in uw overzicht op een bankgarantieregel klikt, opent het detailscherm van deze bankgarantie met alle details van de bankgarantie. U heeft hier de mogelijkheid om de garantietekst en de nota te downloaden en om een bankgarantie te corrigeren, verlengen, af te wijzen, in te roepen of te laten passeren.

Let op: U hoeft een nieuwe bankgarantie niet meer te accepteren. Wij gaan er vanuit dat u akkoord bent met de bankgarantie zoals deze afgegeven is tenzij u anders aangeeft door de bankgarantie bijvoorbeeld te corrigeren of af te wijzen.

Het overzicht bestaat uit de volgende koppen:

Garantiegegevens

Hier leest u alle gegevens die in de garantietekst staan.

Documenten

Hier downloadt u de garantietekst en indien aanwezig de nota voor de bankgarantie.

Documenten	
Nota	Download nota
Garantietekst	Download garantietekst

Let op: Wanneer u bij Documenten geen nota heeft staan, is er geen nota aanwezig voor de betreffende bankgarantie.

Historie

Hier ziet u wat er wanneer gebeurd is met de bankgarantie, bijvoorbeeld wanneer de bankgarantie gesteld en op gepasseerd gezet is.

Historie	
20-03-2017 14:16	Gepasseerd
06-02-2017 09:41	Gesteld

Contactgegevens agent

Hier vindt u de contactgegevens van de partij die de bankgarantie gesteld heeft. Voor vragen met betrekking tot de bankgarantie kunt u contact opnemen met deze partij.

Bankgarantie corrigeren

Wanneer er een fout in de garantietekst staat, kunt u deze laten corrigeren.

Terug naar overzicht	Corrigeren	Verlengen	Koop ontbonden	Afwijzen	Inroepen
			Zonder betalen gepasseerd	Gepasseerd	

Zoek de betreffende bankgarantie erbij en open deze door erop te klikken. Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop Corrigeren.

De gegevens van de bankgarantie verschijnen nu in een scherm waarin u ze kunt aanpassen. Zodra u alle gegevens die gecorrigeerd dienen te worden aangepast heeft, klikt u rechts onderin nogmaals op Corrigeren.

De correctie wordt nu doorgegeven en na akkoord van de agent doorgevoerd in de bankgarantie.

Zolang de correctie nog in behandeling is, heeft de bankgarantie de status Wijzigen en kunt u geen nieuwe correctie of verlenging doorgeven. U ontvangt een notificatie per e-mail wanneer de bankgarantie gecorrigeerd is.

Bankgarantie verlengen

Wanneer de passeerdatum uitgesteld wordt en de huidige einddatum van de bankgarantie niet meer correct is, kunt u de bankgarantie verlengen.

Terug naar overzicht

Corrigeren Verlengen Koop ontbonden Afwijzen Inroepen

Zonder betalen gepasseerd Gepasseerd

Zoek de betreffende bankgarantie erbij en open deze door erop te klikken. Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop Verlengen.

U krijgt nu een venster te zien waarin u de nieuwe einddatum opgeeft. Bevestig deze datum door op 'Ja, verlengen' te klikken.

Verlengen [X]

Geef hieronder de nieuwe einddatum op.

Einddatum 12-08-2017 [Calendar icon]

Weet u zeker dat u deze bankgarantie wilt verlengen?

Ja, verlengen Nee

De verlenging wordt nu doorgegeven en na akkoord van de agent doorgevoerd in de bankgarantie.

Zolang de verlenging nog in behandeling is, heeft de bankgarantie de status Verlengen en kunt u geen nieuwe correctie of verlenging doorgeven. U ontvangt een notificatie per e-mail zodra de bankgarantie verlengd is.

Bankgarantie koop ontbonden

Wanneer de koop ontbonden is, kunt u dit aangeven op de bankgarantie.

[Terug naar overzicht](#)

[Corrigeren](#)[Verlengen](#)[Koop ontbonden](#)[Afwijzen](#)[Inroepen](#)[Zonder betalen gepasseerd](#)[Gepasseerd](#)

Zoek de betreffende bankgarantie erbij en open deze door erop te klikken. Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop **Koop ontbonden**.

Er opent nu een nieuw venster waarin u een opmerking kunt plaatsen. Door in dit venster op **Koop ontbonden** te klikken, bevestigt u de actie en wordt het doorgestuurd naar Nationale Waarborg.

Koop ontbonden: Bankgarantie

Kopers
Onroerende zaak

Opmerkingen

[Terug](#)[Koop ontbonden](#)

Bankgarantie afwijzen

Wanneer de bankgarantie niet voor uw kantoor bestemd is of wel voor uw kantoor bestemd is, maar niet gesteld had moeten worden (bijvoorbeeld omdat de koper(s) zelf al de waarborgsom gestort hebben), dient u de bankgarantie af te wijzen.

[Terug naar overzicht](#)

[Corrigeren](#)
[Verlengen](#)
[Koop ontbonden](#)
[Afwijzen](#)
[Inroepen](#)

[Zonder betalen gepasseerd](#)
[Gepasseerd](#)

Bankgarantie moet naar een ander notariskantoor

Zoek de betreffende bankgarantie erbij en open deze door erop te klikken. Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop Afwijzen.

Er opent een klein venster bovenin uw scherm waar u 'Deze garantie is niet voor dit kantoor bestemd' dient aan te vinken.

Afwijzen

☒ Deze garantie is niet voor dit kantoor bestemd
 ☐ Deze garantie had niet gesteld moeten worden

Weet u voor welke notaris deze garantie wel gesteld moeten worden?

☐ Niet bekend

Weet u zeker dat u deze bankgarantie wilt afwijzen?

[Ja, afwijzen](#)
[Nee](#)

Indien u al weet naar welke notaris de bankgarantie wel gesteld dient te worden, kunt u deze notaris erbij zoeken. Weet u niet naar welke notaris de bankgarantie dient te worden gesteld of kunt u de juiste notaris niet vinden? Vink dan 'Niet bekend' aan.

Klik vervolgens op 'Ja, afwijzen' en de afwijzing wordt doorgegeven.

De bankgarantie verdwijnt uit uw overzicht en u ontvangt hier een bevestiging per e-mail van.

Bankgarantie had niet gesteld moeten worden

Zoek de betreffende bankgarantie erbij en open deze door erop te klikken. Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop Afwijzen.

Er opent een klein venster bovenin uw scherm waar u 'Deze garantie had niet gesteld moeten worden' dient aan te vinken.

The screenshot shows a modal dialog box titled 'Afwijzen' (Reject) with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two radio button options: 'Deze garantie is niet voor dit kantoor bestemd' (This guarantee is not intended for this office) and 'Deze garantie had niet gesteld moeten worden' (This guarantee should not have been issued). The second option is selected. Below the options, a message states: 'De garantie is wel voor u bestemd maar de waarborgsom is op een andere manier voldaan.' (The guarantee is indeed intended for you but the guarantee sum is satisfied in another way). At the bottom right, there are two buttons: 'Ja, afwijzen' (Yes, reject) in orange and 'Nee' (No) in blue.

Klik vervolgens op 'Ja, afwijzen' en de afwijzing wordt doorgegeven.

De bankgarantie verdwijnt uit uw overzicht en u ontvangt hier een bevestiging per e-mail van.

Afwijzing bankgarantie is al door de agent gestart

Wanneer de bankgarantie voor de verkeerde notaris gesteld is, kan de agent ook de afwijzing starten en u dan verzoeken de bankgarantie af te wijzen.

In uw overzicht heeft de bankgarantie dan de status Wacht op afwijzing. Klik op de betreffende bankgarantie om hem te openen.

Via de knop Afwijzen rechts onderin uw scherm kunt u de bankgarantie nu afwijzen.

Bankgarantie laten passeren

Zodra een zaak gepasseerd is, kunt u dit in de bankgarantie aangeven. De bankgarantie zal dan nog een maand beschikbaar zijn in uw overzicht en daarna uit uw overzicht verdwijnen.

Gepasseerd en nota is meegenomen in eindafrekening

Wanneer u bij het passeren onze nota mee heeft genomen in uw eindafrekening en de kosten aan ons voldaan heeft/gaat voldoen, zoekt u de bankgarantie erbij en opent deze door erop te klikken.

Terug naar overzicht	Corrigeren	Verlengen	Koop ontbonden	Afwijzen	Inroepen
			Zonder betalen gepasseerd	Gepasseerd	

Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop Gepasseerd. Bevestig uw actie door te klikken op Ja, gepasseerd in het kleine venster bovenin de bankgarantie.

De bankgarantie krijgt nu de status Gepasseerd en zal nog een maand zichtbaar zijn in uw overzicht. De bankgarantie kan nog ingeroepen worden.

Gepasseerd zonder dat nota meegenomen is in de eindafrekening

Wanneer u bij het passeren onze nota niet mee heeft genomen in uw eindafrekening en de kosten aan ons voldaan heeft/gaat voldoen, zoekt u de bankgarantie erbij en opent deze door erop te klikken.

Terug naar overzicht	Corrigeren	Verlengen	Koop ontbonden	Afwijzen	Inroepen
			Zonder betalen gepasseerd	Gepasseerd	

Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop Zonder betalen gepasseerd. Bevestig uw actie door te klikken op Ja, gepasseerd in het kleine venster bovenin de bankgarantie.

Zo weet de agent dat de nota voor de bankgarantie naar de klant zelf verzonden dient te worden.

De bankgarantie krijgt nu de status Gepasseerd en zal nog een maand zichtbaar zijn in uw overzicht. De bankgarantie kan nog ingeroepen worden.

Bankgarantie inroepen

Wanneer de verkopende partij aanspraak wil maken op de bankgarantie dient u de bankgarantie in te roepen.

Zoek de betreffende bankgarantie erbij en open deze door erop te klikken. Onderin het scherm heeft u een aantal knoppen, klik op de knop Inroepen.

[Terug naar overzicht](#)

[Corrigeren](#)
[Verlengen](#)
[Koop ontbonden](#)
[Afwijzen](#)
[Inroepen](#)

[Zonder betalen gepasseerd](#)
[Gepasseerd](#)

U komt nu in een nieuw scherm terecht:

Bankgarantie 16.08.00635 / 12244AA824

Kopers

T. Test3, P. Proef3

Onroerende zaak

Willem en Marialaan 34
2805 AR GOUDA

Inroepen

Reden

☐ Anders

Claimbedrag

€ 36.000,00

Rekeningnummer

Documenten

Hier kunt u documenten uploaden die van belang zijn voor het inroepen van de bankgarantie. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de ontbinding van de koopovereenkomst en/of de ingebrekestelling.

Bestanden kiezen om te uploaden

Opmerkingen

Kies de reden van het inroepen van de bankgarantie, pas (indien van toepassing) het claimbedrag aan en vul het rekeningnummer in waar het garantiebedrag naartoe overgemaakt dient te worden.

Indien u documenten in uw bezit heeft die van belang kunnen zijn bij de inroeping zoals een ingebrekestelling of ontbinding van de koopovereenkomst kunt u deze uploaden bij Documenten. Dit is niet verplicht.

Eventuele aanvullende opmerkingen kunt u kwijt in het veld bij Opmerkingen.

Wanneer u alle gegevens ingevoerd heeft en de bankgarantie wilt inroepen, scrolt u helemaal naar beneden en klikt u rechts onderin op de knop Inroepen.

Bevestig uw actie en de inroeping wordt doorgegeven aan de agent. U ontvangt per e-mail een bevestiging van de inroeping en de agent neemt op korte termijn contact met u op. De bankgarantie heeft in uw overzicht de status Ingeroepen.

Zodra de bankgarantie uitgekeerd is, krijgt deze de status Claim.

Inroepen bankgarantie ongedaan maken

Wanneer een ingeroepen bankgarantie toch niet ingeroepen had moeten worden, kunt u de inroeping ongedaan maken.

Zoek de betreffende bankgarantie (deze heeft de status Ingeroepen) erbij en open deze door erop te klikken. Onderin het scherm klikt u op de knop Inroepen ongedaan maken.

[Terug naar overzicht](#)[Inroepen ongedaan maken](#)

Er opent nu een klein scherm waarin u de mogelijkheid heeft om de bankgarantie, indien nodig, direct te verlengen en waarin u bevestigt om het inroepen inderdaad ongedaan te maken.

Inroepen ongedaan maken

☐ De bankgarantie moet direct verlengd worden (huidige einddatum 11-08-2017)

Weet u zeker dat u het inroepen ingedaan wilt maken?

Ja, inroepen ongedaan maken

Nee

U ontvangt per e-mail een bevestiging van het ongedaan maken van het inroepen van de bankgarantie. De bankgarantie staat nu weer als lopende bankgarantie in uw overzicht.