

Bankgarantie aanvragen bij Nationale Waarborg via FasterForward eBlinqx

Zodra de overeenkomst met Nationale Waarborg is vastgelegd en de koppeling met eBlinqx (voorheen Elements) is ingericht kan je starten met je bankgarantieaanvraag. Doordat je je aanvraag via eBlinqx indient, verloopt het via HDN.

1. Gegevens bankgarantie invullen

Ga in een klantdossier naar een hypotheek en vervolgens naar het tabblad 'Bankgarantie'. Kies hier voor 'Nationale Waarborg'.

The screenshot shows a navigation menu with 'BANKGARANTIE' selected. Below the menu, the 'Bankgarantie' section is visible. A dropdown menu labeled 'Bankgarantie aanvragen voor:' is open, showing 'Nationale Waarborg' as the selected option. A 'Kies' button is located to the right of the dropdown.

2. Selecteer wie de ondertekening regelt

Het aanvragen van bankgaranties bij Nationale Waarborg kan op twee manieren:

- Afhandeling door de adviseur, waarbij de klant ondertekent in de Digimap of Uwkluis
- Afhandeling door Nationale Waarborg, waarbij Nationale Waarborg zorgt voor de digitale ondertekening door de klant

The screenshot shows the 'Kopers' section of the 'Bankgarantie' form. A radio button labeled 'Ondertekening via Nationale Waarborg laten verlopen' is selected, with 'Ja' and 'Nee' options.

3. Vul gegevens in

De gegevens die al bekend zijn in het klantdossier in eBlinqx, worden automatisch ingevuld. Vul zelfs de overige gegevens aan.

Als je klaar bent, klik je onderaan op 'Bankgarantie aanvragen'. De aanvraag wordt dan verstuurd naar Nationale Waarborg met een WX bericht via HDN.

Bankgarantie

Type bankgarantie	Bankgarantie bestaande bouw
Arrangement	S-arrangement
Kenmerk	Dossier 1 / Offerte
Steldatum bankgarantie i	30-06-2024 📅
Geldigheidsduur	1 jaar
Bankgarantie kosten	€ 40,00
Garantiebedrag	€ 360.000,00
Toelichting	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>

Bij akkoord/afwijzen door klant, taak aanmaken voor

Bij akkoord/afwijzen door klant, taak aanmaken voor Binnendienst

Bankgarantie aanvragen

Aandachtspunten bij het invullen:

- Invullen **bankgarantiekosten**: bij het inregelen van de koppeling met eBlingx heeft Nationale Waarborg je een arrangementskaart toegestuurd. Hierin staat uitgelegd hoe de kosten berekend moeten worden. Bij verkeerd berekende kosten zal de aanvraag niet bij Nationale Waarborg binnenkomen en ontvang je een foutcode. Ook het ondertekenen wordt in dat geval niet gestart.
- Op deze arrangementskaart staat ook vermeldt van welk **arrangement** je gebruik kunt maken. In eBlingx moet de naam van het arrangement – exact als opgegeven – ingevuld worden.
- De klantgegevens worden automatisch overgenomen van de aanvragers uit de bijbehorende hypotheek.
- De notaris wordt ook automatisch overgenomen. Als deze niet in het product is gevuld, moet je de notaris inclusief adresgegevens invullen onder het product.
- Wanneer de hoofdsom niet hetzelfde is als de aankoopsom, moet je handmatig het bankgarantiebedrag in het tabblad 'Bankgarantie' aanpassen. De afwijking van de hoofd- en aankoopsom zijn niet zichtbaar in de Digimap of Uwkluis.

Nadat je de bankgarantie hebt aangevraagd, zie je de verstuurde aanvraag terug onder de hypotheek in het tabblad 'Bankgarantie'.

4. Nationale Waarborg reageert op aanvraag

Zodra Nationale Waarborg de aanvraag heeft bekeken, kunnen er drie berichten worden teruggestuurd: de status van de aanvraag (SX bericht), de offerte (OX bericht) en de benodigde documenten (DA bericht). Nationale Waarborg vraagt alleen documenten op bij garantiebedragen boven € 100.000,-.

De garantieopdracht die getekend moet worden door de klant (offerte, OX bericht) ontvang je alleen als je hebt gekozen om de ondertekening **niet** via Nationale Waarborg te laten lopen. Als de bankgarantie is afgegeven door Nationale Waarborg ontvang je een kopie van de officiële garantietekst via een OX bericht.

- Berichten komen binnen via HDN in de HDN inbox op je dashboard.
- Er wordt een taak aangemaakt voor de verantwoordelijke van de bankgarantie als:
 - ✓ Offerte komt binnen in de HDN inbox
 - ✓ Bij binnenkomst van diverse HDN berichten wordt er een taak aangemaakt. Dit is zichtbaar in het product onder het tabblad HDN door middel van het taakicoon:
 
 - ✓ Er wordt een taak aangemaakt voor de verantwoordelijke van de bankgarantie als:
 - Offerte binnen komt in de HDN inbox
 - Offerte wordt toegevoegd aan een stuk van de bankgarantie
 - De maatschappij stukken afkeurt of stukken opvraagt
 - Bankgarantie verloopt, is afgewezen, aanvraag ingetrokken of technisch niet te verwerken is (statusbericht in de HDN inbox)

Berichten bekijken in klantdossier

Deze berichten zie je ook terug in het bijbehorende klantdossier in het tabblad 'HDN -> Berichtenverkeer'. Klik hier bij product op 'Bankgarantie' om alleen de berichten te zien die over de bankgarantie gaan.

The screenshot shows a navigation menu with tabs: HYPOTHEEK, HDN, BANKGARANTIE, WONEN, INKOMEN, and VI. Below this is a sub-menu with 'BERICHTENVERKEER', 'AANVRAAGVERSIES VERGELIJKEN', and 'VERSCIL'. The 'BERICHTENVERKEER' tab is active. A 'Filters' panel is open, showing:

- Richting: Alle
- Product: Bankgarantie
- Alle versies tonen: Ja Nee

 A search icon is visible at the bottom right of the filter panel. A vertical label 'Verberg kolom' is on the right side of the filter panel.

5. Consument geeft akkoord op aanvraag

Als je ervoor hebt gekozen het ondertekenen niet via Nationale Waarborg te laten verlopen, heb je een offerte ontvangen en kun je deze delen met de consument (Als het ondertekenen via Nationale Waarborg verloopt, hoef je deze stap niet uit te voeren).

Digimap

De consument dient in zijn Digimap de aanvraag te controleren. Vervolgens kiest de consument voor 'Garantiestelling aanvragen' of 'Garantiestelling afwijzen'. Nadat de bankgarantie aanvraag ondertekend en ingediend is, is de bankgarantieaanvraag voor de adviseur ook zichtbaar in het portaal NWB Online.

The screenshot shows a navigation bar with tabs: Start, Gegevens, Producten, Documenten, Ockto, and Bankgarantie. The 'Bankgarantie' tab is active. The main content area is titled 'Bankgarantie' and contains:

- A heading: **Aanvraag garantiestelling voor Martabes 53, 3099LT, Rotterdam**
- Text: 'Er staat een aanvraag garantiestelling voor u klaar waarop u akkoord moet geven. Download de opdrachtbevestiging van de bankgarantie en geef vervolgens uw akkoord met de knop 'Garantiestelling aanvragen'.'
- A download icon and text: 'Download hier de opdrachtbevestiging voor de bankgarantie.'
- A checkbox: Ja, ik heb bovenstaande document gelezen, begrepen en ga hiermee akkoord.
- Two buttons: 'Garantiestelling aanvragen' (green) and 'Garantiestelling afwijzen' (red).

UwKluis

Nationale Waarborg heeft via HDN een OX bericht gestuurd met daarin de garantieopdracht. Dit document staat in het klantdossier onder het tabblad Documenten. Via het wijzigingsicoon open je dit document en je geeft aan dat dit document ondertekend moet worden in UwKluis.

Ondertekenen

Ondertekening in UwKluis via

Maak uw keuze

Maak uw keuze

Digitaal vinkje

Digitale handtekening (€)

Digitale handtekening met identiteitscontrole (€€)

In Uwkluis komt er een ondertekenverzoek. Vanuit daar kan de consument het document ondertekenen. [Hier](#) lees je meer over het digitaal ondertekenen in Uwkluis.

6. Benodigde documenten aanleveren

Zoals eerder aangegeven kan Nationale Waarborg ook een DA bericht sturen om eventueel benodigde documenten op te vragen. Dit komt sporadisch voor, omdat er bijna nooit extra documenten nodig zijn voor de beoordeling. Mocht je een DA bericht hebben ontvangen dan wordt de stukkenlijst van de hypotheek uitgebreid. De documenten die benodigd zijn voor de bankgarantie aanvraag, beginnen met 'Bankgarantie'.

Documenten die reeds zijn geüpload in de stukkenlijst van de hypotheek in dit klantdossier, worden automatisch toegevoegd aan de stukkenlijst van de bankgarantie.

Als adviseur dien je de ontbrekende documenten te uploaden in de [stukkenlijst](#). Je kan ook de consument vragen om ontbrekende documenten te uploaden in zijn Digimap of Uwkluis.

<input type="checkbox"/>	Contract	Omschrijving	Ontvangst
<input type="checkbox"/>	Bankgarantie voor: MUNT hypotheek	Arbeidsovereenkomst	Aan te leveren
<input type="checkbox"/>	Bankgarantie voor: MUNT hypotheek	Bankafschrift IBAN	Aan te leveren
<input type="checkbox"/>	Bankgarantie voor: MUNT hypotheek	Bevestiging vanuit de werkgever dat er geen diploma verplichtingen zijn gekoppeld aan de intentie tot een vast dienstverband	Aan te leveren

7. Handel de aanvraag af

De verdere afhandeling van de bankgarantie gebeurt hetzelfde als het afhandelen van een hypotheekaanvraag. Je ontvangt berichten over de aanvraag in de HDN inbox.

Als de bankgarantie is afgegeven door Nationale Waarborg, ontvang je een OX bericht met een kopie van de officiële garantietekst.