

Bankgarantie aanvragen bij Nationale Waarborg via FasterForward Elements

Zodra de overeenkomst met Nationale Waarborg is vastgelegd en de koppeling met Elements is ingericht kan je starten met je bankgarantieaanvraag. Doordat je je aanvraag via Elements indient, verloopt het via HDN.

1. Gegevens bankgarantie invullen

Ga in een klantdossier naar een hypotheek en vervolgens naar het tabblad 'Bankgarantie'. Kies hier voor 'Nationale Waarborg'.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs: Startpagina, Partijen & objecten, Taken, Kalender, Stukkenlijst, Documenten, Communicatie, and Exp... Below this is a secondary navigation bar with tabs: Hypotheek, Bankgarantie (highlighted), Wonen, Inkomen, and Verplichtingen. Under the 'Bankgarantie' tab, there is a section titled 'Bankgarantie' with a form element 'Bankgarantie aanvragen voor:' and a dropdown menu showing 'Nationale Waarborg'. A green button labeled 'Kies' is positioned to the right of the dropdown.

2. Selecteer wie de ondertekening regelt

Het aanvragen van bankgaranties bij Nationale Waarborg kan op twee manieren:

- Afhandeling door de adviseur, waarbij de klant ondertekent in de Digimap
- Afhandeling door Nationale Waarborg, waarbij zij het digitaal ondertekenen regelen met de klant

Afhankelijk van jouw gewenste inrichting en keuze kan het ondertekenen van de aanvraag volledig digitaal via Nationale Waarborg verlopen. In dat geval ondertekent de klant niet in de Digimap, maar regelt Nationale Waarborg het ondertekenen met de klant.

The screenshot shows a configuration window titled 'Bankgarantie'. Under the 'Kopers' section, there is a label 'Ondertekening via Nationale Waarborg laten verlopen' followed by two radio buttons: 'Ja' (which is selected) and 'Nee'.

3. Vul gegevens in

De gegevens die al bekend zijn in het klantdossier in Elements, worden automatisch ingevuld. Vul zelfs de overige gegevens aan.

Als je klaar bent, klik je onderaan op 'Bankgarantie aanvragen'. De aanvraag wordt dan verstuurd naar Nationale Waarborg met een WX bericht via HDN.

Bankgarantie

Kopers

Ondertekening via Nationale Waarborg laten verlopen Ja Nee

Wieland, Johan-Jan (JJ) E-mailadres xxx@hotmailxxx.com

Bruto jaarbedrag overige inkomsten € 5.000,00

Meesters, Sandrina (SK) E-mailadres xxx@hotmailxxx.com

Bruto jaarbedrag overige inkomsten € 7.000,00

Contactpersoon Wiel, Johan-Jan (JJ)

Verkoper

Voorletters J

Tussenvoegsel

Achternaam Wiel

Plaatsnaam Bergen

Geslacht Man Vrouw

[Verkoper toevoegen](#)

Hypotheek

Onderpand **Loonwijk 6, 1234MM, BERGEN**

Hoofdsom € 320.000,00

Marktwaarde € 360.000,00

Eigen inbreng € 0,00

Passeerdatum 01-04-2021

Verzekerd Maak uw keuze

Notaris 123notaris, KRAKUM

Bankgarantie

Type bankgarantie Bankgarantie bestaande bouw

Arrangement

Kenmerk Dossier 45789

Steldatum bankgarantie 01-07-2022

Geldigheidsduur 1 jaar

Bankgarantie kosten € 3.240,00

Garantiebedrag € 360.000,00

Toelichting

Bij akkoord/afwijzen door klant, taak aanmaken voor


Bij akkoord/afwijzen door klant, taak aanmaken voor Adviseur, Pèter de (P.)

[Bankgarantie aanvragen](#)

Aandachtspunten bij het invullen:

- Invullen **bankgarantiekosten**: bij het inregelen van de koppeling met Elements heeft Nationale Waarborg je een arrangementskaart toegestuurd. Hierin staat uitgelegd hoe de kosten berekend moeten worden. Bij verkeerd berekende kosten zal de aanvraag niet bij Nationale Waarborg binnenkomen en ontvang je een foutcode. Ook het ondertekenen wordt in dat geval niet gestart.
- Op deze arrangementskaart staat ook vermeldt van welk **arrangement** je gebruik kunt maken. In Elements moet de naam van het arrangement – exact als opgegeven – ingevuld worden.
- De klantgegevens worden automatisch overgenomen van de aanvragers uit de bijbehorende hypotheek.
- De notaris wordt ook automatisch overgenomen. Als deze niet in het product is gevuld, moet je de notaris inclusief adresgegevens invullen onder het product.
- Wanneer de hoofdsom niet hetzelfde is als de aankoopsom, moet je handmatig het bankgarantiebedrag in het tabblad 'Bankgarantie' aanpassen. De afwijking van de hoofd- en aankoopsom zijn niet zichtbaar in de Digimap.

Nadat je de bankgarantie hebt aangevraagd, zie je de verstuurde aanvraag terug onder de hypotheek in het tabblad 'Bankgarantie'.

Hypotheek	HDN	Bankgarantie			
Bankgarantie aanvragen					
Steldatum	Bankgarantie bedrag	Verstrekker	Status	Reactiedatum	
28-04-2022	€ 325.000,00	Nationale Waarborg	WX verstuurd		

4. Nationale Waarborg reageert op aanvraag

Zodra Nationale Waarborg de aanvraag heeft bekeken, kunnen er twee berichten worden teruggestuurd: de offerte (OX bericht) en de benodigde documenten (DA bericht). Nationale Waarborg vraagt alleen documenten op bij garantiebedragen boven € 100.000,-.

De garantieopdracht die getekend moet worden door de klant (offerte, OX bericht) ontvang je alleen als je hebt gekozen om de ondertekening **niet** via Nationale Waarborg te laten lopen. Als de bankgarantie is afgegeven door Nationale Waarborg ontvang je een kopie van de officiële garantietekst via een OX bericht.

- Berichten komen binnen via HDN in de HDN inbox op je dashboard.
- Er wordt een taak aangemaakt voor de verantwoordelijke van de bankgarantie als:
 - ✓ Offerte komt binnen in de HDN inbox
 - ✓ Offerte wordt toegevoegd aan een stuk van de bankgarantie

Berichten bekijken in klantdossier

Deze berichten zie je ook terug in het bijbehorende klantdossier in het tabblad 'HDN -> Berichtenverkeer'. Klik hier bij product op 'Bankgarantie' om alleen de berichten te zien die over de bankgarantie gaan.

Toegevoegd		Verwerkt	Richting	Product	Type	Status in Elements	Versie	Opmerkingen			
✓	04-02-2022 09:22	04-02-2022 09:22	Binnenkomend	Bankgarantie	OX	Verwerkt	1		↓		
✓	04-02-2022 09:22	04-02-2022 09:22	Binnenkomend	Bankgarantie	DA	Verwerkt	1		↓	🔍	
✓	04-02-2022 08:22	04-02-2022 08:57	Uitgaand	Bankgarantie	WX	Verwerkt	1		↓		

5. Consument geeft akkoord op aanvraag

Als je ervoor hebt gekozen het ondertekenen niet via Nationale Waarborg te laten verlopen, heb je een offerte ontvangen en kun je deze delen met de consument (Als het ondertekenen via Nationale Waarborg verloopt, hoef je deze stap niet uit te voeren). De consument dient in zijn Digimap de aanvraag te controleren. Vervolgens kiest de consument voor 'Garantiestelling aanvragen' of 'Garantiestelling afwijzen'.

Nadat de bankgarantie aanvraag ondertekend en ingediend is, is de bankgarantieaanvraag voor de adviseur ook zichtbaar in het portaal NWB Online.

Start
Gegevens
Producten
Documenten
Ockto
Bankgarantie

Bankgarantie

Aanvraag garantiestelling voor Martabes 53, 3099LT, Rotterdam

Er staat een aanvraag garantiestelling voor u klaar waarop u akkoord moet geven. Download de opdrachtbevestiging van de bankgarantie en geef vervolgens uw akkoord met de knop 'Garantiestelling aanvragen'.

Download hier de opdrachtbevestiging voor de bankgarantie.

Ja, ik heb bovenstaande document gelezen, begrepen en ga hiermee akkoord.

Garantiestelling aanvragen
Garantiestelling afwijzen

6. Benodigde documenten aanleveren

Zoals eerder aangegeven kan Nationale Waarborg ook een DA bericht sturen om eventueel benodigde documenten op te vragen. Dit komt sporadisch voor, omdat er bijna nooit extra documenten nodig zijn voor de beoordeling. Mocht je een DA bericht hebben ontvangen dan wordt de stukkenlijst van de hypotheek uitgebreid. De documenten die benodigd zijn voor de bankgarantie aanvraag, beginnen met 'Bankgarantie'.

Documenten die reeds zijn geüpload in de stukkenlijst van de hypotheek in dit klantdossier, worden automatisch toegevoegd aan de stukkenlijst van de bankgarantie.

Als adviseur dien je de ontbrekende documenten te uploaden in de stukkenlijst. Je kan ook de consument vragen om ontbrekende documenten te uploaden in zijn Digimap.

<input type="checkbox"/>	Contract	Omschrijving	Ontvangst
<input type="checkbox"/>	Bankgarantie voor: MUNT hypotheek	Arbeidsovereenkomst	Aan te leveren
<input type="checkbox"/>	Bankgarantie voor: MUNT hypotheek	Bankafschrift IBAN	Aan te leveren
<input type="checkbox"/>	Bankgarantie voor: MUNT hypotheek	Bevestiging vanuit de werkgever dat er geen diploma verplichtingen zijn gekoppeld aan de intentie tot een vast dienstverband	Aan te leveren

Daarnaast worden er taken aangemaakt als:

- Maatschappij keurt stukken af of vraagt stukken op
- Bankgarantie verloopt, is afgewezen, aanvraag ingetrokken of technisch niet te verwerken (SX-statusbericht in de HDN inbox)

7. Handel de aanvraag af

De verdere afhandeling van de bankgarantie gebeurt hetzelfde als het afhandelen van een hypotheekaanvraag. Je ontvangt berichten over de aanvraag in de HDN inbox.

Als de bankgarantie is afgegeven door Nationale Waarborg, ontvang je een OX bericht met een kopie van de officiële garantietekst.