

NATIONALE  
WAARBORG



# BEN JIJ ONZE NIEUWE COLLEGA?

Wij zijn op zoek naar

**CLAIMOFFICER/ACCEPTANT**

Wat doe je als het mis gaat?

Solliciteer direct



# VACATURE CLAIMOFFICER/ACCEPTANT

## 'Wat doe je als het misgaat?'

Bij Nationale Waarborg staan gemak, service en snelheid centraal. Wij bieden zekerheid aan woningkopers en -verkopers, hypotheekverstrekkers, adviseurs en notarissen. Maar soms gaat het mis: een koper heeft een huis gekocht, maar krijgt de hypotheek niet rond op het moment dat de ontbindende voorwaarden zijn verstreken. In die momenten maken wij het verschil, met expertise, begrip en oplossend vermogen.

## Wat jij gaat doen

Als Acceptant Bankgaranties/Claimofficer ben jij de spil tussen alle betrokken partijen: klant, adviseur, notaris, juridische zaken en interne afdelingen. Jij onderzoekt wat er is gebeurd als een financiering onverwacht stukloopt. Was het een verkeerde inschatting in het adviesproces? Of gewoon pech? Jij brengt de situatie helder in kaart en zorgt voor een vlekkeloze afwikkeling van de claim. Daarnaast werkt je samen en mee met het acceptatieteam dat dagelijks ettelijke honderden aanvragen verwerkt.

- Je analyseert claims, bepaalt de leerpunten en bespreekt deze intern.
- Je stemt af met klant, adviseur en notaris om tot een eerlijke oplossing te komen.
- Je treft betalingsregelingen en begeleidt het proces met empathie én stevigheid.
- Mocht een regeling tot niets uitlopen, bereid je een eventuele juridische vervolgstap voor.
- Je bewaakt voortgang, communiceert helder en houdt overzicht.
- Je gebruikt je claimkennis bij een vooruitziende blik tijdens de acceptatie van bankgarantieaanvragen.

## Wie jij bent

Jij bent iemand die goed luistert, maar ook doorvraagt. Je begrijpt de boodschap tussen de regels door en legt de vinger op de zere plek, met respect voor alle betrokkenen. Je bent zorgvuldig, empathisch en weet wanneer je besluitvaardig moet zijn.

- Je hebt inzicht in hypotheeken en hebt bij voorkeur WFT Hypotheken op zak. Ervaring in het hypotheekenvak is een pré.
- Je werkt gestructureerd en schakelt snel tussen verschillende dossiers.
- Je durft verantwoordelijkheid te nemen en weet complexe situaties te ontrafelen.
- Communicatie is jouw kracht, zowel schriftelijk als mondeling.

## Wat je van ons krijgt

Bij Nationale Waarborg werk je in een team waar snelheid en service samengaan met aandacht voor de menselijke kant van ons werk. We bieden een afwisselende functie waarin je echt impact hebt op mensen en processen.

- Een jong, hecht team waarin samenwerken vanzelf gaat.
- De vrijheid 50/50 thuis en op kantoor Nieuwegein te werken.
- Kansen om te groeien bij dé marktleider in bankgaranties.
- Een werkplek waar betrouwbaarheid, gezelligheid en tempo hand in hand gaan.
- Een marktconform salaris, dertiende maand, pensioenregeling en jaarbonus bij goede resultaten.
- Dertig vakantiedagen per jaar bij fulltime dienstverband.
- Dienstverband voor 24 – 40 uur.

**Kortom: bij Nationale Waarborg werk je in een team dat het snapt.** Geen logge processen, geen eindeloze vergaderingen, gewoon doen wat nodig is. Met vaart, lef en plezier.

Solliciteer snel en ontdek waarom werken bij Nationale Waarborg zo leuk is. Stuur je cv en motivatie naar [a.kalkman@nationalewaarborg.nl](mailto:a.kalkman@nationalewaarborg.nl).

[www.nationalewaarborg.nl](http://www.nationalewaarborg.nl)



**GEMAK  
SERVICE  
SNELHEID**