

BEN JIJ ONZE NIEUWE COLLEGA?

Wij zijn op zoek naar

DESKACCOUNTMANAGER

*Niet lullen, maar poetsen.
Maar dan echt!*

Solliciteer direct



VACATURE DESKACCOUNTMANAGER (24-40 UUR)

Nationale Waarborg B.V. – standplaats Nieuwegein

Niet lullen, maar poetsen. Maar dan echt!

Nationale Waarborg is een bedrijf dat net even anders is. Natuurlijk houden we van niet lullen, maar poetsen, maar dat zegt tegenwoordig iedereen. Het is niet echt onderscheidend meer, al is het bij ons wel zo. Dus wat kunnen we dan wél over onszelf zeggen?

We zijn een team van vijftien vrouwen met de poten in de klei. En al jaren vormen we een hecht team. Werkjubilea van 10 of 20 jaar zijn geen uitzondering. We zijn zeer zelfstandig, met een scherp gevoel voor hoe belangrijk een team is. We vinken geen lijstjes af, we kijken naar het eindresultaat. Wat willen we bereiken en hoe komen we daar? Voor onze teamleden betekent dit veel eigen verantwoordelijkheid en veel zelfinzicht. Nationale Waarborg wordt namelijk geleid op een manier waarbij iedere collega haar eigen ondernemer is. En specialist in haar eigen taak!

Waar je terecht komt...

Sinds 2003 verstrekken we bankgaranties voor particulier onroerend goed. Gemak, service en snelheid zijn vanaf dag één ons motto. Dat is geen slogan, maar een belofte die we inmiddels ruim 23 jaar aan de markt laten zien. De aanvragen verwerken we binnen één werkdag, volledig digitaal en voor finaal akkoord van de geldverstrekker. We zijn marktleider met een marktaandeel van 26%. Grofweg één op de drie bankgaranties in Nederland gaat door onze handen. Begonnen op een zolderkamer, nu de standaard in de markt.

Wat je doet...

Als deskaccountmanager ben jij verantwoordelijk voor het relatiebeheer van een deel van onze ruim 4.000 klanten. Dit zijn intermediairkantoren, serviceproviders, hypotheekketens, taxatiebureaus en geldverstrekkers.

Geen twee klantgroepen zijn hetzelfde en jij voelt aan wat elke groep nodig heeft.

- Je neemt pro-actief contact op en wacht niet tot de telefoon gaat.
- Je volgt de transacties van jouw klanten op de voet en haalt het onderste uit de kan qua productie.
- Je stuurt bij als er een misvatting ontstaat tussen acceptatie en klant en klaart de lucht waar nodig.
- Je werkt nauw samen met marketing aan een gerichte communicatie-aanpak per klantgroep.
- Je smeedt bondjes en bouwt aan toekomstbestendige, loyale samenwerkingen.
- Je maakt prijsarrangementen die voor alle partijen lucratief zijn.
- Je bent een van de gezichten van de organisatie. Via social media, op beurzen, op klantevents en aan de telefoon.

Wie jij bent...

Je bent ondernemend, nieuwsgierig en zelfstandig. Je hebt gevoel voor mensen en voor cijfers, want relatiebeheer gaat bij ons over beide. Je durft een lastig gesprek aan te gaan en je hebt er plezier in om een klant van 'prima' naar 'fan' te brengen. Ervaring in de hypotheek-, intermediair- of financiële dienstverlening is een mooie voorsprong, maar karakter weegt bij ons zwaarder dan een cv.

Wat we bieden...

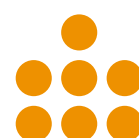
Een team dat elkaar scherp houdt en laat lachen. Veel eigen regie over je werk en agenda. Een werkweek van minimaal 24 tot 40 uur. Jij geeft aan wat bij je leven past. We hanteren een hybride werkvorm. Wanneer je bij ons in dienst komt, bieden we je een:

- Marktconform salaris
- 13e maand
- Lucratieve bonusregeling
- Wellbeing fund
- Goede pensioenregeling
- 30 vakantiedagen/jaar
- Een leuk en gezellig team
- Korte lijnen om het iedere dag een stapje beter te doen

Kortom: bij Nationale Waarborg werk je in een team dat het snapt. Geen logge processen, geen eindeloze vergaderingen, gewoon doen wat nodig is. Met vaart, lef en plezier.

Solliciteer snel en ontdek waarom werken bij Nationale Waarborg zo leuk is. Stuur je cv en motivatie naar a.kalkman@nationalewaarborg.nl.

www.nationalewaarborg.nl



**GEMAK
SERVICE
SNELHEID**